

## Chairman's Statement

PENYATA PENGERUSI

has also successfully developed a core team of personnel with specialised skills. These core capabilities in gas plant operations and gas transmission system operations and maintenance will be the pillar of strength for the Company to continue to grow. The Company recognizes that its achievement in financial results, safety, environmental improvement and cost reduction have come about due to the skill, dedication and commitment of its employees performance standards. Operational improvements were also achieved through integrated company-wide procurement system that helps to enhance productivity through better work processes as well as optimisation of resources.

The Company embarked on a Plant Rejuvenation Revamp (PRR) project at Gas Processing Plant (GPP1) and the Export Terminal to extend the life of these facilities for another 20 years. The Company has also initiated the upgrading of Ethane Extraction Facilities at GPP A in order to increase the volume and reliability of supply to its customers. Other efforts include de-bottlenecking of GPP 1 and compressor

mempergiatkan usaha bagi melengkapkan kakitangannya dengan pengetahuan, kemahiran dan keupayaan yang bersesuaian.

*Sepanjang 20 tahun yang lalu, Syarikat telah memperluaskan keupayaan loji memproses daripada 250 jkpss pada tahun 1984 kepada 2,000 jkpss sekarang dan rangkaian paip daripada 32 km kepada 2,383 km, di mana kami juga telah berjaya melahirkan sekumpulan pekerja yang dilengkapi dengan kemahiran-kemahiran khusus. Melalui kebolehan-kebolehan dalam operasi loji gas serta operasi sistem penyaluran gas serta penyelenggaraan, ia akan menjadi tonggak utama kami untuk terus berkembang maju. Syarikat mengenal pasti faktor kejayaannya dalam hasil kewangan, keselamatan, alam sekitar yang lebih sihat dan pengurangan kos adalah melalui kemahiran, dedikasi dan komitmen terhadap piawaian prestasi kerja. Peningkatan dari segi operasi juga tercapai melalui sistem bersepadu pemerolehan syarikat yang menyeluruh, di mana ia telah meningkatkan produktiviti melalui proses-proses kerja dan mengoptimumkan sumber tenaga.*



upgrading at Kuantan and Segamat stations. All these efforts are aimed at achieving sustainable, reliable and robust production capacity in order to enhance productivity and profitability.

A key milestone for the PGU gas pipeline transmission system during the year was the delivery of sales gas to its first customer in Perlis in November 2002. The Company also received its first gas delivery for processing from an external source, namely the West Natuna field in August 2002, further strengthening the security of gas supply to customers. The link-up also marked a significant step forward in the realisation of the Trans-ASEAN Gas Grid.

We recognize that business success is not dependent on strong financial performance alone. As a responsible corporate citizen, we are committed to sustainable development, defined as 'development which meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs'. We are doing this by balancing and integrating economic, social and environmental objectives in all our activities, while at the same time retaining our commercial obligations.

During the year, Dato' Mohamad Idris bin Mansor resigned from the Board of Directors and Encik Abdul Rahim bin Haji Hashim was appointed. On behalf of the Board, I would like to thank Dato' Mohamad Idris for his contribution and welcome Encik Abdul Rahim. On 1 June 2003, Encik Abd Hamid bin Ibrahim will retire as the MD/CEO of the Company. On behalf of the Board, I would like to record our sincere appreciation to Encik Abd Hamid for his contribution to the Company and look forward to his continued support as a Director of the Company.

Syarikat telah memulakan projek pembalikmudaan dan pembaharuan semula di Loji Memproses Gas 1 (GPP1) dan Terminal Eksport untuk memanjangkan jangka hayat kemudahan-kemudahan tersebut hingga 20 tahun akan datang. Syarikat juga telah memulakan kerja-kerja untuk meningkatkan Kemudahan Pengestrakan Etana di GPP A bagi meningkatkan jumlah dan kebolehpercayaan bekalan kepada pelanggan-pelanggannya. Usaha-usaha lain yang dilaksanakan termasuk 'de-bottlenecking' di GPP1 dan meningkatkan pemampat di stesen Kuantan dan Segamat. Semua usaha-usaha yang dilaksanakan bermatlamat untuk meperoleh daya tahan, pengekalan dan kapasiti pengeluaran yang robust bagi meningkatkan produktiviti dan keuntungan.

Peristiwa penting bagi Sistem Operasi Penyaluran Gas PGU dalam tahun ini adalah penyaluran gas jualan kepada pelanggan pertama di Perlis pada bulan November 2002. Syarikat juga telah menerima penyaluran gas pertama bagi pemprosesan dari sumber luar, iaitu medan Natuna Barat pada bulan Ogos 2002, sekaligus mengukuhkan lagi keyakinan dalam pembekalan gas kepada pelanggan-pelanggan. Perkembangan itu juga menandakan satu langkah kehadapan yang diambil untuk merealiasikan Grid Gas Trans-Asean.

Kami mengenalpasti kejayaan perniagaan tidak bergantung kepada kekuahan dan kekuatan dana kewangan syarikat sahaja. Sebagai warga korporat yang bertanggungjawab, kita perlu komited terhadap pembangunan yang kukuh, yang membawa erti ' pembangunan yang perlu mencapai keperluan sementara itu tidak mengabaikan kebolehan generasi akan datang untuk mencapai keperluan mereka'. Tugas ini kita laksanakan dengan mengimbang dan mengintegrasikan ekonomi, sosial dan alam sekitar sebagai objektif dalam semua aktiviti

