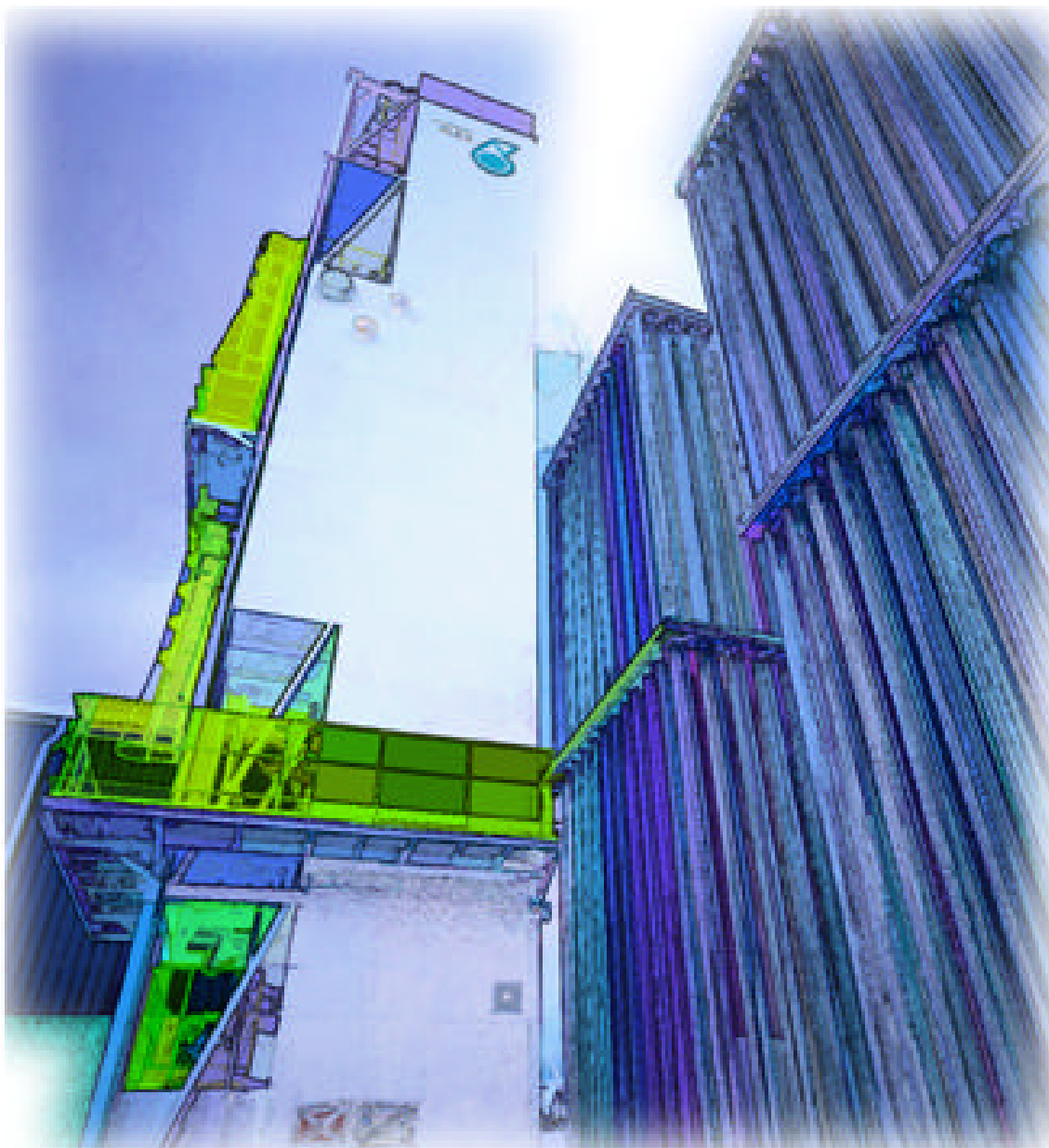




Chief Executive Officer's Report

LAPORAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF



Stretching exercise done by PGB staff before doing their daily jog in practicing healthy lifestyle together.
Kakitangan PGB meregangkan otot sebelum berjoging bagi mengamalkan hidup sihat.

Health , Safety & Environment

The safety of staff, our contractors and visitors is a core value of the Company. It continues to take stringent measures to review and enhance its HSE management system. Steps have been taken to strengthen safety management through strict enforcement of safety programmes across all activities and at work sites. Thorough and frequent safety audits are carried out covering contractors and staff to ensure safety gets top priority and is embedded into our work culture. Safety risk assessments on all turnaround activities were also conducted during the year. Given the existing procedures, systems and efforts, the May 2002 incident at the GPP was an unfortunate occurrence. The incident has reinforced what we already know about the critical importance of ensuring that all parties, including contractors, take an uncompromising stand on safety measures.

During the year, staff from managerial and supervisory level were given the opportunity to attend a two - day Safety Leadership Workshop as part of the Company's ongoing efforts to inculcate the practice of enforcing safety at work.

Semua prosedur HSE telah diintegrasikan dalam talian di bawah Sistem Operasi Perniagaan Elektronik (E-BOS). Taklimat kesedaran telah diadakan untuk semua kakitangan di semua bahagian supaya prosedur ini berkesan.

Syarikat komited terhadap konsep kesejahteraan menyeluruh yang merangkumi fizikal, sosial, intelek, kerjaya dan pertumbuhan emosi yang sihat. Inisiatif untuk memperkenalkan konsep ini di kalangan kakitangan telah dipertingkatkan dengan persembahan dan taklimat oleh pakar kesihatan.

Sebagai sebahagian daripada usaha Syarikat ke arah pengekalan pembangunan, ia mengambil MS ISO 14001 untuk Sistem Pengurusan Alam Sekitar. Persijilan dijangka diperolehi menjelang Tahun Kewangan 2005/06. Dengan mengambil langkah pengekalan pembangunan, Syarikat berharap dapat mewujudkan nilai untuk pemegang sahamnya dengan mengintegrasikan perkara sosial dan alam sekitar ke dalam semua proses membuat keputusan.



Life-saving competition was one of the activities held at HSE & Q Days at divisional level.

Pertandingan menyelamatkan nyawa adalah satu daripada aktiviti yang diadakan pada Hari Kesihatan, Keselamatan, Alam Sekitar & Kualiti di peringkat bahagian.



Chief Executive Officer's Report

LAPORAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

All HSE procedures were integrated online under the Electronic Business Operations Systems (E-BOS). Awareness briefings were carried for all staff at the various divisions to ensure the effectiveness of these procedures.

The Company is committed to the total wellness concept of healthy physical, social, intellectual, career and emotional growth. Initiatives to promote this concept among staff were stepped up with roadshows and briefings by health professionals.

As part of the Company's efforts towards sustainable development, it adopted the MS ISO 14001 for Environmental Management System. Certification is expected by FY 2005/06. By taking the path of sustainable development the Company hopes to create value for its stakeholders by integrating social and environmental concerns into all its decision making processes.

Human Resource Management – Competency and Capability Enhancement

The year under review saw a sharper focus on ensuring availability of competent manpower in response to the expansion of the Company's operations. The target was to improve recruitment efficiency rate from 90% in FY

Pengurusan Sumber Manusia – Peningkatan Kecekapan dan Keupayaan

Tahun yang dikaji memperlihatkan tumpuan yang lebih jelas terhadap memastikan adanya tenaga manusia yang cekap untuk menyahut pengembangan operasi syarikat. Matlamat adalah untuk meningkatkan kadar kecekapan pengambilan daripada 90% di Tahun Kewangan 01/02 kepada 95% di Tahun Kewangan 02/03. Ini telah dicapai melalui strategi pengambilan yang lebih agresif dan tenaga manusia yang bersepadu serta proses perancangan berterusan.

Syarikat terus melabur dalam latihan dan pembangunan sumber manusia untuk mempertingkatkan keupayaan dan kecekapan kakitangan. Beberapa inisiatif yang lahir daripada Makmal Tindakan tentang Kecekapan Operator dan Juruteknik serta saranan Kajian Penilaian Keupayaan telah dilancarkan. Antara inisiatif ini ialah pengenalan prosedur untuk mengukur keberkesanan latihan untuk meminimumkan jurang keupayaan kakitangan, dan mengenal pasti latihan khusus untuk kecekapan dalam kepimpinan, kesedaran komersil dan sebagainya.

Kunjungan tetap ke ibu pejabat di pusat bandar Kuala Lumpur dan juga Pejabat Operasi Serantau dan loji-loji terbukti begitu berjaya dalam memupuk hubungan kerja yang baik antara kakitangan.

Berkomunikasi dengan Pemegang Saham

Memenuhi kewajipan negara sebagai warga korporat yang baik sentiasa menjadi agenda utama syarikat. Syarikat berusaha keras untuk membentuk satu budaya beretika merentasi organisasi dan tanggungjawab sosial adalah salah satu daripada nilai pentingnya. Pada tahun yang dikaji, PGB terus menaja lawatan sekolah-sekolah ke PETROSAINS dalam usahanya untuk meningkatkan pemahaman yang lebih tentang industri dan sumbangannya terhadap pembangunan yang lestari di negara ini.



A 'plant walkabout' by the MD/CEO.
Lawatan di loji oleh Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif.

Chief Executive Officer's Report

LAPORAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

01/02 to 95 % in FY 02/03. This was achieved through a more aggressive recruitment strategy and concerted manpower and succession planning processes.

The Company continued to invest in training and human resource development to enhance staff capabilities and competencies. Several initiatives arising from the Action Lab on Competency of Operators and Technicians and the Capability Assessment Study's recommendations were launched. Among these were the introduction of procedures for measuring the effectiveness of training to minimise staff competency gaps, and the identification of specific training for competencies in leadership, commercial awareness, etc.

Regular visits to the Head Office at the Kuala Lumpur City Centre, as well as Regional Offices and plants were highly successful in fostering good working relationships between staff.

Communicating with stakeholders
Fulfilling our national obligations as a good corporate citizen has always been high on the

Syarikat juga telah mengatur tiga lawatan untuk pemegang sahamnya dan dua untuk pegawai kerajaan ke Loji Memproses Gas dan Kemudahan Utiliti Berpusat di Kertih untuk membina persefahaman yang lebih baik tentang operasi syarikat. Dua Hari Kesihatan, Keselamatan, Alam Sekitar dan Kualiti diadakan di POD dan TOD di mana pelajar-pelajar sekolah, wakil masyarakat setempat, pegawai-pegawai kerajaan, pegawai loji yang berhampiran dan pelanggan-pelanggan telah diundang.

Kejayaan dan Anugerah – Dorongan Ke Arah Kecemerlangan

Enam anugerah yang diterima sepanjang tahun adalah pengiktirafan kejayaan syarikat. Lebih penting lagi, kejayaan tersebut telah merangsang usaha yang diperbaharui untuk menggiat kecemerlangan operasi.

TOD telah menerima Anugerah Emas untuk Keselamatan Pekerjaan daripada Royal Society for the Prevention of Accidents (ROSPA) yang berpangkalan di UK dan Anugerah Emas daripada Persatuan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia (MSOSH). Sementara itu CUF telah menerima Anugerah Utama manakala POD mendapat Anugerah Emas daripada MSOSH.

Di bahagian korporat pula, anugerah yang paling berprestij diberikan kepada Syarikat merupakan Anugerah Korporat BSKL 2002 di bawah kategori Produk Industri. Anugerah ini telah diberi kepada syarikat yang disenarai awam yang telah menunjukkan contoh pengendalian korporat dan piawaian yang tinggi dalam pentadbiran, pemaparan dan ketelusan korporat.

Syarikat juga telah memenangi Anugerah Kecemerlangan untuk Anugerah Laporan Tahunan Korporat Kebangsaan (NACRA) untuk lima tahun berturut-turut di bawah kategori Produk Industri. Anugerah ini diberikan kepada syarikat-syarikat yang telah menghasilkan laporan tahunan yang berkualiti berdasarkan ketepatan waktunya.



A typical sight during plant turnarounds.
Pemandangan tipikal semasa pembaikan loji.



In order to cross Pahang River, the submerged gas pipeline are laid using Horizontal Directional Drilling (HDD) technique.

Untuk membolehkan saluran paip yang ditenggelamkan menyeberangi Sungai Pahang, teknik Penggerudian Mendatar digunakan.

Company's agenda. The Company strives to develop an ethical culture across the organization and social responsibility is one of its key values. During the year under review, PGB continued to sponsor school visits to PETROSAINS in its efforts to promote a greater understanding of the industry and its contribution to sustainable development in the country.

The Company also arranged three visits for its shareholders and two for government officials to the Gas Processing Plants and the Centralised Utility Facilities in Kertih to create better understanding of its operations.

Two Health Safety Environment (HSE) & Quality (Q) Days were held at POD and TOD to which school children, local community representatives, government officials, neighbouring plant officials and customers were invited.

Achievements and Awards – An Impetus to Excellence

The six awards received during the year are recognition of the company's achievements.



One of the annual sporting events organised for customers and business contacts.

Satu daripada acara sukan tahunan yang dianjurkan untuk pelanggan-pelanggan dan hubungan perniagaan.

Prospek

PGB telah meningkat dari sebuah cabang pemprosesan dan penyaluran gas PETRONAS kepada sebuah syarikat yang disenarai awam dengan siangnya saluran paip PGU merentasi semenanjung dan sistem menggelung, pengembangan keupayaan memproses gas dan kepelbagaian utiliti perindustrian. Syarikat menyambut ulang tahun ke-20 nya dalam keadaan yang paling baik dari segi daya maju komersilnya yang kuat dan potensi untuk pertumbuhan perniagaan.

Dengan keupayaan pemprosesan dan penyaluran awal sebanyak 250 jkpss gas jualan, syarikat telah berkembang jauh melebihi 2,000 jkpss dengan sistem saluran paip PGU