



Calibration of transmitter  
by instrument technicians  
Menentukan 'transmitter'  
oleh juruteknik peralatan



School children nearby the Regional offices are given the opportunity to learn more about the operations through organised exhibitions

Murid-murid sekolah yang berhampiran dengan pejabat serantau diberi peluang untuk mempelajari tentang operasi melalui pameran yang dianjurkan

Quality Management Systems into a single integrated Business Operating System. This is to facilitate the streamlining of business processes and the elimination of redundancy as well as to enable certification to the revised ISO 9001:2000 standard. This consolidation exercise is expected to be completed by March 2002.

#### Community Relations :

##### PGB Reaches Out to Its Shareholders

In its efforts to sustain shareholders' confidence, the Company continued to organise visitation programmes to its facilities in Kertih for its shareholders. In the year under review, two programmes were organised for shareholders who had the opportunity to gain first-hand information on the Company's operations.

The Company also conducted 12 public awareness briefings for the local community and government officials at the various locations within the vicinity of the regional offices. The focus was on the safety aspects of PGB operations and the importance of maintaining effective two-way communication.

#### Corporate Development

This year, we introduced the "Six Pillars" approach in the development of our corporate strategies and initiatives during the Annual Planning & Budget exercise. Instead of the current divisional approach that focuses along functional lines, the Business Pillars, being cross-functional will streamline our business planning and performance more effectively. The Pillars are Reliability, HSE, Organisational Climate, Customer Focus, Cost and Innovation.

#### The Awards Won

The commitment of our staff to evolve PGB into "A Leading Gas Processing and Transmission Company of Choice" has shown good results. PGB continued to win awards for its achievements.

PGB yang mengambil bahagian dalam Konvensyen Kualiti Serantau PETRONAS, tiga dipilih untuk menyertai konvensyen sulung Hari Kualiti PETRONAS yang diadakan pada bulan Februari 2001.

Sedang kami terus mengekalkan Pensijilan ISO 9002:1994 berasingan yang sedia ada di TOD, POD, Ibu Pejabat dan TFDD, kini kami sedang berusaha untuk menyatukan keempat-empat Sistem Pengurusan Kualiti ini menjadi Sistem Pengoperasian Perniagaan bersepada tunggal. Ini dilakukan untuk memudahkan proses perniagaan diperkemas dan perkara yang bertindak dihapuskan serta membolehkan pensijilan terhadap piawai ISO 9001:2000. Usaha penyatuan ini dijangka akan selesai menjelang bulan Mac 2002.

#### Perhubungan Masyarakat : PGB Mendampingi

##### Pemegang Saham

Dalam usaha untuk terus menyakinkan pemegang saham, Syarikat terus mengatur program lawatan ke kemudahannya di Kertih untuk pemegang sahamnya. Pada tahun dalam kajian, dua program telah diatur untuk pemegang saham yang berpeluang mendapat maklumat secara langsung tentang operasi Syarikat.

Syarikat turut mengadakan 12 taklimat kesedaran awam untuk masyarakat tempatan dan pegawai kerajaan di pelbagai lokasi di sekitar pejabat serantau. Fokus taklimat adalah terhadap aspek keselamatan operasi PGB dan kepentingan untuk mengekalkan komunikasi dua hala yang berkesan.

#### Pembangunan Korporat

Tahun ini, kami memperkenalkan pendekatan "Enam Tonggak" dalam pembangunan strategi dan usaha korporat kami semasa pelaksanaan Perancangan & Belanjawan Tahunan. Sebagai ganti kepada pendekatan bahagian sekarang yang memfokuskan bidang fungsian, Tonggak Perniagaan ini, yang bersifat fungsian silang, akan memperkemas perancangan dan prestasi perniagaan kami dengan lebih berkesan. Keenam-enam tonggak tersebut ialah Kebolehharapan, HSE, Suasana Organisasi, Fokus Pelanggan, Kos dan Pembaharuan.



Loading activities at  
the Export Terminal

Aktiviti pemunggahan  
di Terminal Eksport

The Kuala Lumpur Stock Exchange (KLSE) gave PGB the distinction of being the winner in the Industrial Products category of the inaugural KLSE Corporate Excellence Award 2000 ceremony held on 12 October last year. This was to recognise public-listed organizations with excellent and exemplary corporate conduct.

The Company's Transmission Operations Division won the ROSPA Commendation in the Oil and Gas Industry Sector Award for Occupational Safety. ROSPA, the Royal Society for the Prevention of Accidents, based in the United Kingdom, represents one of the world's leading safety organizations in occupational and public safety. Our Plant Operations Division won the Gold Award from the Malaysian Society of Occupational Safety and Health this year.

POD also had the honor of receiving a prize from our Honorable Prime Minister, YAB. Dato' Seri Dr Mahathir Mohamad at Putrajaya on 4 March 2001 for being among the winners of the National Landscape Competition for the year 2000 in the industrial plant category. The competition was organized by the National Landscape Department, Ministry of Housing and Local Government.

The PGB Annual Report 1999 won for the third consecutive year the National Annual Corporate Report Award (NACRA) under the Industrial Products category. The NACRA competition has been held annually to foster and to promote excellence in corporate reporting.

#### The Future: PGB Will Continue to Focus on its Growth & Success

In the financial year 2001/02, PGB will strive to maintain high



PGB's HSE Manager received the ROSPA Commendation in the Oil and Gas Industry Sector Award for Occupational Safety from the Vice-President of ROSPA, UK Lord Brougham N Vaux.

Pengurus Kesihatan, Keselamatan & Alam Sekitar PGB menerima Penghargaan ROSPA dalam Sektor Industri Minyak dan Gas untuk Keselamatan Pekerjaan daripada Naib Presiden ROSPA, UK Lord Brougham N Vaux

#### Anugerah yang Dimenangi

Komitmen kakitangan kami untuk mengembangkan PGB kepada "Syarikat Pemprosesan dan Penyaluran Gas Pilihan Yang Utama" menampakkan hasil yang baik. PGB terus memenangi anugerah untuk pencapaiananya.

PGB memenangi Anugerah Kecemerlangan Korporat BSKL 2000 bagi kategori Barangian Industri yang pertama kali diadakan oleh Bursa Saham Kuala Lumpur (BSKL) pada 12 Oktober tahun lalu. Anugerah ini diberikan untuk mengiktiraf organisasi yang disenaraikan awam yang memperlihatkan tatalaku korporat yang cemerlang dan boleh dijadikan contoh.

Bahagian Operasi Penyaluran Syarikat memenangi Penghargaan ROSPA dalam Anugerah Sektor Industri Minyak dan Gas dan Keselamatan Pekerjaan. ROSPA, Persatuan Pencegahan Kemalangan Di Raja yang berpusat di United Kingdom, mewakili salah sebuah organisasi keselamatan pekerjaan dan keselamatan awam yang terkemuka di dunia. Bahagian Operasi Loji kami memenangi Anugerah Emas dari Persatuan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia tahun ini.

POD juga berbangga kerana menerima hadiah daripada Yang Amat Berhormat Dato' Seri Dr Mahathir Mohamad, Perdana Menteri Malaysia, di Putrajaya pada 4 Mac 2001 kerana menjadi antara pemenang Pertandingan Landskap Kebangsaan untuk tahun 2000 dalam kategori loji perindustrian. Pertandingan tersebut dikelolakan oleh Jabatan Landskap Negara, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

Laporan Tahunan PGB 1999 memenangi Anugerah Laporan Korporat Kebangsaan (NACRA) untuk tahun ketiga berturut-turut dalam kategori Barangian Industri. Pertandingan NACRA diadakan setiap tahun untuk memupuk dan menggalakkan kecemerlangan pelaporan syarikat.



Representatives from the winning companies including PGB at the inaugural KLSE Corporate Award

Wakil-wakil daripada syarikat termasuk PGB yang memenangi Anugerah Korporat KLSE yang pertama kali diadakan

safety, reliability and efficiency in its operations through continuous improvement, resource optimization, cost reduction, appropriate technology and benchmarking against best practices.

The CUF will continue to be an important area, besides the upgrading of facilities and the rejuvenation and revamping of existing plants. More importantly, efforts aimed at strengthening the skills and expertise of its human resources will remain a major focus of the Company while diligently serving the needs of its customers.

In conclusion, I would once again like to thank our customers, shareholders, the Government and local authorities for their support. I would also like to record my appreciation to the PGB Chairman, Y.Bhg. Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican, members of the PGB Board and especially the staff who have worked hard to make PGB a company we can all be proud of.

#### Masa Depan: PGB Akan Terus Memfokuskan kepada Pertumbuhan & Kejayaannya

Dalam tahun kewangan berakhir 2001/02, PGB akan terus berusaha gigih untuk mengekalkan keselamatan, kebolehharapan dan kecekapan yang tinggi dalam operasinya menerusi pembaikan, pengoptimuman sumber, pengurangan kos, teknologi dan penandaan aras yang sesuai secara berterusan terhadap amalan yang terbaik.

CUF akan terus menjadi bidang yang penting, di samping peningkatan kemudahan dan pembaharuan serta pemberian nafas baru terhadap loji sedia ada. Yang lebih penting, usaha yang ditumpukan kepada pengukuhan kemahiran dan kepakaran sumber manusia akan terus menjadi fokus utama Syarikat yang dalam masa yang sama gigih memenuhi keperluan pelanggannya.

Sebagai penutup, sekali lagi saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pelanggan, pemegang saham, Kerajaan dan pihak berkuasa tempatan kami kerana memberikan sokongan. Saya juga ingin merakamkan penghargaan saya kepada Pengurus PGB, Y.Bhg. Tan Sri Dato' Mohd Hassan bin Marican, anggota Lembaga PGB dan khususnya kakitangan yang telah bekerja keras untuk menjadikan PGB sebuah syarikat yang boleh kami banggakan.

Abd Hamid bin Ibrahim  
Chief Executive Officer

Abd Hamid bin Ibrahim  
Ketua Pegawai Eksekutif