



‘ ...Syarikat kini merupakan pemasar produk petroleum yang terbesar dalam negara, dengan 36% penguasaan pasaran... ’

‘ ...The Company is today the largest marketer of petroleum products in the country with a 36% market share... ’

## Penyata Pengerusi

BAGI PIHAK LEMBAGA PENGARAH, SAYA DENGAN SUKACITANYA MEMBENTANGKAN LAPORAN TAHUNAN PETRONAS DAGANGAN BERHAD (PDB) UNTUK TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 MAC 2002.

Syarikat mencapai keputusan kewangan yang mengagumkan bagi tahun kedua berturut-turut, dengan hasil yang mencecah ketinggian terbaik sebanyak RM7,343 juta, 15% lebih tinggi daripada RM6,388 juta yang dicatat pada tahun lalu. Hasil daripada pengurusan kos berhemat, keuntungan sebelum cukai meningkat 19% dari RM553 juta kepada RM656 juta. Keuntungan bersih selepas cukai ialah RM460 juta, yang merupakan catatan tertinggi Kumpulan sejak ditubuhkan 20 tahun lalu. Perolehan sesaham (EPS) meningkat kepada 93 sen daripada 78 sen tahun lalu dan Aset Ketara Bersih (NTA) meningkat kepada 441 sen sesaham, pertambahan sebanyak 17%.

Lembaga Pengarah mencadangkan dividen akhir sebanyak 15 sen (bersih selepas cukai) sesaham bersama dengan dividen interim sebanyak 15 sen (bersih selepas cukai) sesaham yang dibayar pada 26 Disember 2001, membawa jumlah dividen untuk tahun kewangan kepada 30 sen (bersih selepas cukai) sesaham. Sempena Ulang Tahun Syarikat yang ke-20, Lembaga Pengarah juga mencadangkan Dividen Khas sebanyak 10 sen (bersih selepas cukai) sesaham.

Saya dengan sukacita melaporkan bahawa Syarikat kini merupakan pemasar produk petroleum yang terbesar dalam negara, dengan 36% penguasaan pasaran. Kami akan cuba mempertahankan dan mengekalkan kedudukan yang sukar diperolehi ini.

Syarikat terus berkembang dalam Perniagaan Gas Petroleum Cecair (LPG), dengan meningkatkan jualannya pada kadar lebih 12%, berbanding dengan pertumbuhan pasaran sekitar 3%. Perniagaan Minyak Pelincir Syarikat terus maju dalam pasaran yang sengit dan penuh sesak, dengan pertumbuhan jualan pada kadar 22%, jauh lebih pesat daripada pasaran. Syarikat terus mengukuhkan

## Chairman's Statement

ON BEHALF OF THE BOARD OF DIRECTORS, I AM PLEASED TO PRESENT THE ANNUAL REPORT OF PETRONAS DAGANGAN BERHAD (PDB) FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 MARCH 2002.

The Company achieved an impressive financial results for the second consecutive year with revenues reaching a record high of RM7,343 million, 15% higher than RM6,388 million recorded last year. With prudent cost management, profit before tax increased by 19% from RM553 million to RM656 million. After providing for taxation, the net profit after tax came to RM460 million, the highest level recorded in the Group's 20-year history. Earnings per share increased to 93 sen from 78 sen last year and the Net Tangible Assets increased to 441 sen per share, an increase of 17%.

The Board of Directors is recommending a final dividend of 15 sen (net of tax) per share and together with the interim dividend of 15 sen (net of tax) per share paid on 26 December 2001 brings the total dividend for the financial year to 30 sen (net of tax) per share. In conjunction with the Company's 20th Anniversary, the Board of Directors is also recommending a Special Dividend of 10 sen (net of tax) per share.

I am pleased to report that the Company is today the largest marketer of petroleum products in the country with a 36% market share. We shall strive to defend and sustain this hard earned market leadership position.

The Company made further inroads in the Liquefied Petroleum Gas (LPG) Business by increasing its sale by more than 12% against a market growth of approximately 3%. Further progress was also made in the crowded and keenly contested Lubricant Business with lubricant sales growing by 22%, far outpacing the

kedudukannya dalam perniagaan ini menerusi strategi pemasaran yang agresif dan menerima penghormatan sebagai syarikat yang pertama memperkenalkan minyak pelincir kenderaan bermotor yang melebihi spesifikasi ketat API SL yang ditetapkan oleh American Institute of Petroleum.

Kemajuan yang menggalakkan turut dicatatkan dalam peruncitan gasoline dan diesel menerusi rangkaian stesen servisnya yang luas di seluruh negara. Walaupun terpaksa bersaing dengan syarikat multinasional utama bertaraf dunia yang lain, Syarikat dapat meningkatkan penguasaan pasaran runcitnya kepada 23%. Untuk membantu strategi pertumbuhan Syarikat, 59 stesen baru telah dibina pada tahun ini, menambahkan jumlah stesen servis Syarikat kepada lebih 600 stesen di seluruh negara.

Syarikat memperluaskan rangkaian kedai Mesranya dengan membuka 43 buah kedai baru tahun ini, membawa jumlah kedai yang beroperasi kepada 143. Perkhidmatan baru sentiasa ditambah, di samping mengembangkan lagi jenis barangan yang ditawarkan di kedai. Di samping mesin juruwang automatik (ATM), perkhidmatan pos, restoran layanan segera dan farmasi, FedEx, syarikat penghantaran segera terbesar dunia, telah memilih stesen PETRONAS sebagai “Pusat Penghantaran Sah FedEx” pada tahun ini. Syarikat penghantaran segera tempatan, Nationwide, turut menggunakan stesen servis PETRONAS tertentu sebagai tempat penghantaran dan kutipannya.

market. The Company continues to build its presence in this business through aggressive marketing strategies and achieved the distinction of being the first to introduce motor vehicle lubricants that exceeded the stringent API SL specifications set by the American Petroleum Institute.

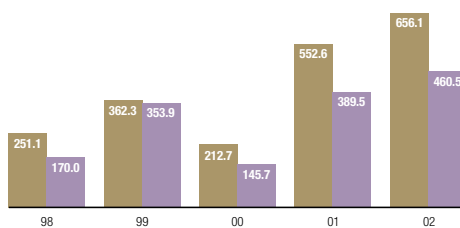
Encouraging progress was also made in the retailing of gasoline and diesel through its extensive network of service stations nationwide. Competing with the world's leading multinationals, the Company managed to increase its retail market share to 23%. To support the Company's growth strategy, 59 new stations were built during the year, increasing the Company's total number of service stations nationwide to over 600 stations.

The Company expanded its network of Mesra convenience stores with the opening of 43 new stores during the year, bringing the total number of outlets in operation to 143. New services are constantly being added in addition to expanding the range of offerings available in the store. In addition to automated teller machines (ATM), postal services, quick serve restaurants and pharmacies, FedEx,

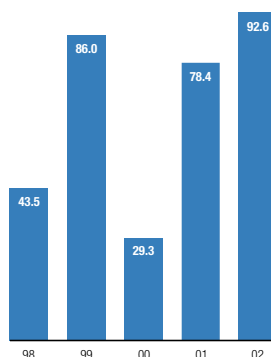
the world's largest courier, this year selected PETRONAS stations as its “Authorised FedEx Ship Centre”. The local courier firm, Nationwide, also uses designated PETRONAS service stations as its drop off and collection points.

Keuntungan • Profit (RM Juta / Million)

■ Sebelum Cukai / Before Tax  
■ Selepas Cukai / After Tax



Pendapatan Sesaham • Earnings Per Share (Sen / Sen)



Syarikat juga sedar akan perlunya mengemaskini imej kedai sebagai memenuhi kehendak dan trend semasa dan telah memperkenalkan imej baru kedai Mesra awal tahun ini. Dengan bertambahnya pengguna yang ingin membuat pembelian tanpa menggunakan wang tunai, semua stesen PETRONAS di seluruh negara telah dilengkapi dengan keupayaan untuk menerima kad kredit dan kad caj utama di samping kad kumpulan Syarikat, iaitu SmartPay.

Satu daripada projek khidmat masyarakat yang paling bermakna dilancarkan oleh PETRONAS Dagangan tahun ini ialah Tabung Mesra, yang ditubuhkan untuk membantu mereka yang kurang bernasib baik serta pelajar dan sekolah yang kurang berkemampuan. Setiap kali pelanggan menggunakan Kad Mesranya ketika membuat pembelian di stesen servis PETRONAS, Syarikat akan menderma satu sen kepada tabung tersebut bagi setiap ringgit yang dibelanjakan.

Dalam bidang pembekalan dan logistik pula, tumpuan diberikan ke arah memperbaiki kecekapan pengendalian rangkaian sedia ada sebagai usaha untuk mengurangkan kos kendalian. Pembinaan loji baru pengisian LPG di Bintulu sedang giat dijalankan dan dijangka mula beroperasi pada Julai 2002. Selain itu, kemudahan mengisi bahan bakar perkapalan untuk kapal yang mengangkut gas asli cecair (GAC) dari projek Malaysia LNG Tiga dijangka siap sebelum penghujung tahun 2002. Untuk memperbaiki kedudukan di Sabah dan sebagai usaha menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan, Syarikat sedang membina depot produk pukal di Labuan dan Sandakan.

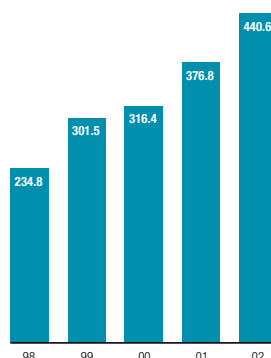
The Company also recognises the need to update the image of its stores to keep up with the trend, resulting in the introduction of a new image Mesra store earlier in the year. With more and more consumers seeking cashless purchases, all PETRONAS stations throughout the country have been equipped with the capability to accept major credit cards and charge cards in addition to the Company's own fleet card, SmartPay.

One of the most significant community services launched during the year by PETRONAS Dagangan was the Tabung Mesra where every time a customer uses his Mesra Card when making a purchase at PETRONAS service station, the Company would contribute one sen for every ringgit spent to the fund which was set up to assist the less fortunate and underprivileged students and schools.

In terms of supply and logistics, the focus during the year was to improve the operational efficiency of the existing network, with the view to reduce operating cost. The new LPG bottling plant being constructed at Bintulu is progressing well and is expected to come on stream in July 2002.

In addition, the bunkering facilities to supply fuel to ships used in the transportation of LNG from the Malaysia LNG Tiga project is expected to be completed by the end of 2002. To improve its competitive position in Sabah and to provide better service to customers, the Company is building bulk product depots in Labuan and Sandakan.

Aset Ketara Bersih Sesaham • Net Tangible  
Asset Per Share (Sen / Sen)



Penguasaan Pasaran - Jumlah Keseluruhan Produk  
Market Share - Total All Products

