

## SATISFACTION GUARANTEED KEPUASAN TERJAMIN

Being the leader in the food industry, Nestlé was the first to establish a Call Centre with a toll-free telephone service to our consumers, as we believe in keeping in close contact with them. Furthermore, their valuable feedback and comments will help us improve our products and services to meet their expectations, validating the Nestlé Seal of Guarantee. The call centre is complemented by the Consumer Services Centre, which offers information and nutritional advice on Nestlé products.

Sebagai peneraju dalam industri makanan, Nestlé adalah syarikat pertama yang mengendalikan Pusat Perhubungan dengan perkhidmatan talian percuma kepada pengguna-pengguna sebagai usaha untuk mengeratkan perhubungan. Selain daripada itu, maklumbalas dan komen-komen dari pengguna-pengguna dapat meningkatkan prestasi produk serta perkhidmatan kami dan ini akan mengukuhkan tanda jaminan Nestlé Pusat Perhubungan tersebut dilengkapkan dengan Pusat Perkhidmatan Pengguna yang memberi maklumat dan nasihat pemakanan tentang produk-produk Nestlé.

New ways to enjoy nutrition at any age.  
Makanan berkhasiat untuk setiap peringkat umur.



### NESTLÉ / DISNEY Yogurt

- It's nutritious fun for kids with the new NESTLÉ /DISNEY Yogurt range which comes in four yummy flavours – Banana, Strawberry, Honey and Strawberry & Banana.
- Kanak-kanak pasti ceria dengan rangkaian Yogurt NESTLÉ/Disney, yang berkhasiat. Ia terdapat dalam empat perisa yang lazat – Pisang, Strawberi, Madu dan Strawberi & Pisang.

### NESTLÉ Natural Set Yogurt

- NESTLÉ Natural Set Yogurt is a delicious daily source of calcium that can be enjoyed straight from the pack. Unsweetened, it is also great for marinating, cooking and for making salads and dips.
- Set Yogurt Asli NESTLÉ adalah sumber kalsium harian yang lazat dan boleh dinikmati terus dari pekny. Tanpa gula, ia juga sesuai untuk pemerapan makanan, masakan dan penyediaan salad dan cecahan.

### OMEGA Yogurt

- OMEGA, the milk that cares for your heart, is now available in yogurt form.
- OMEGA, susu yang menyayangi jantung anda, kini terdapat dalam bentuk yogurt.



### NUTREN Fibre

- NUTREN Fibre is a nutritionally balanced formula for tube or oral feeding. It offers complete nutrition for patients requiring dietary fibre to maintain a normal digestive function.
- NUTREN Fibre ialah rumusan makanan berkhasiat yang seimbang untuk suapan tiub atau mulut. Ia membekalkan khasiat yang lengkap untuk pesakit yang memerlukan serat makanan bagi mengekalkan sistem penghadaman yang normal.

### PEPTAMEN

- PEPTAMEN is a complete diet which provides nutritional support to patients with gastrointestinal impairment.
- PEPTAMEN adalah diet lengkap yang membekalkan pemakanan yang mencukupi bagi pesakit yang mempunyai masalah gastrousus yang kurang berfungsi.



### IDEAL Low Fat

- IDEAL introduces a low-fat evaporated creamer.
- IDEAL memperkenalkan krimer sejat rendah lemak.

### MILKMAID Non Fat High Calcium

- MILKMAID Non Fat High Calcium is a sweetened skimmed milk creamer.
- MILKMAID Tanpa Lemak Kalsium Tinggi adalah krimer skim manis.



## THE RIGHT STRATEGY STRATEGITEPAT

Consumer insight begins with Market Research, which provides the Company with the knowledge to innovate products to meet consumers' needs, and to improve existing ones in accordance with consumers' preferences. Consumer insights also enable Nestlé to develop communication strategies to effectively reach our consumers.

Memahami pengguna secara mendalam bermula dengan Penyelidikan Pasaran yang membekalkan Syarikat dengan maklumat untuk menginovasi produk dan memperbaiki produk-produk yang sedia ada bagi memenuhi citarasa pengguna.

Serving great tasting food beyond the home.  
Hidangan lazat untuk mereka yang gemar makan di luar.



### MAGGI Tomyam Paste (Foodservice)

- MAGGI Tomyam Paste makes authentic and spicy tomyam soup just like the original recipe.
- Perencah Tom Yam MAGGI memberikan Sup Tom Yam autentik rasa asli pedas yang lazat.



### MAGGI Chilli Paste (Foodservice)

- With MAGGI Chilli Paste, cooking is made simpler, more convenient and more enjoyable.
- Dengan Pes Chilli MAGGI, masakan menjadi lebih mudah, lebih ringkas dan lebih menyeronokkan.



### MAGGI Concentrated Vegetarian Stock

- MAGGI Concentrated Vegetarian Stock is high quality stock prepared from carefully selected vegetarian ingredients. It is suitable for preparing soups and sauces or as a base for all vegetarian and vegetable dishes.
- Stok Pekat Sayuran MAGGI adalah stok bermutu yang diperbuat daripada ramuan sayuran yang terpilih. Ia sesuai untuk penyediaan sup dan sos atau dijadikan asas bagi semua hidangan sayuran.



### NESCAFÉ Mocha Freezz

- NESCAFÉ Mocha Freezz is the latest coffee craze to hit town. Dispensed from a twin-bowl machine, the ice blended coffee is currently available at food courts and fast food outlets.
- NESCAFÉ Mocha Freezz ialah kopi terbaru yang semakin popular. Menggunakan mesin 'twin-bowl', kopi yang disedjukkan dengan ais kini terdapat di gerai-gerai makanan dan restoran makanan segera.



### NESTLÉ Juice Concentrate (Orange)

- Foodservice introduces NESTLÉ Orange Juice Concentrate which makes a refreshing and citrus drink.
- NESTLÉ Foodservice memperkenalkan Jus Oren Pekat NESTLÉ yang memberi minuman yang menyegarkan dan lazat.

