



review of operations  
gaming & lottery  
management

*ulasan operasi  
pertaruhan &  
pengurusan  
loteri*



*A Sports Toto outlet*



*Risalah promosi Sports Toto*

## review of operations

### SPORTS TOTO MALAYSIA SDN BHD

#### MALAYSIA

For the financial year under review, **Sports Toto Malaysia Sdn Bhd** recorded a revenue of RM2.21 billion, a slight decline of 1.3% from the previous year's revenue of RM2.24 billion. The Number Forecast Operators continued to face stiff competition from illegal operators which offer higher prizes for the 4-Digit game.

Profit before taxation increased by 6.8% to RM386.5 million compared to RM361.9 million in the previous financial year due to a more favourable prize payout achieved in the financial year under review.

In the previous financial year, the company embarked on an exercise to implement a new on-line lottery system and to replace some of the existing aging on-line selling terminals. The first phase of the project involving the central computer system and 1,000 new terminals at a cost of more than RM30 million was launched on 8 August 2002, starting from the Northern region. The entire 1,000 terminals will be fully deployed by November 2002.

Following the implementation of the first phase of the new on-line lottery system, the company will be introducing an Account Betting System to provide additional channels for betting through fixed phones, mobile phones and the internet. This is expected to be implemented in the first quarter of the financial year ending 30 April 2004.

#### OVERSEAS

##### THE PHILIPPINES

In the Philippines, a total of five games viz. Lotto 6/42, Megalotto 6/45, Superlotto 6/49, 4 Digit and 6 Digit are being sold in over 950 outlets operating in Luzon Island. To-date, approximately 1,400 terminals have been installed.

Draws for the 4 Digit and Megalotto 6/45 games are held every Monday, Wednesday and Friday while draws for the 6 Digit game are held every Tuesday, Thursday and Saturday. Draws for the Lotto 6/49 game are held every Tuesday and Saturday while draws for the Superlotto 6/49 game are held every Thursday and Sunday. Plans are underway to increase the number of draws for the Superlotto 6/49 game as well as to introduce additional new games.

##### GHANA

In Ghana, the Super 5/90 game and the 6/40 Jackpot game were discontinued with effect from 1 June 2001 and 29 December 2001 respectively. A mutual termination agreement was executed with the Department of National



*A Lotto draw in the Philippines*

## ulasan operasi

### SPORTS TOTO MALAYSIA SDN BHD

#### MALAYSIA

*Untuk tahun kewangan dalam kajian, Sports Toto Malaysia Sdn Bhd mencatatkan perolehan sebanyak RM2.21 bilion, menurun sedikit sebanyak 1.3% berbanding perolehan pada tahun sebelumnya sebanyak RM2.24 bilion. Pengendali Nombor Ramalan terus menghadapi persaingan sengit daripada pengendali nombor ramalan haram yang menawarkan hadiah yang lebih lumayan untuk permainan 4-Digit.*



*Cawangan Sports Toto*

*Keuntungan sebelum cukai meningkat sebanyak 6.8% kepada RM386.5 juta berbanding RM361.9 juta pada tahun sebelumnya disebabkan oleh bayaran balik hadiah yang lebih memuaskan yang dicapai pada tahun kewangan dalam kajian.*

*Pada tahun kewangan sebelumnya, syarikat memulakan usaha untuk melaksanakan sistem loteri dalam talian yang baru dan menggantikan beberapa terminal jualan dalam talian yang lama yang ada sekarang. Fasa pertama projek ini dilancarkan pada 8 Ogos 2002 bermula dari bahagian utara Malaysia. Kesemua 1,000 terminal akan digunakan menjelang November 2002.*

*Berikutan pelaksanaan fasa pertama sistem loteri dalam talian ini, syarikat akan memperkenalkan Sistem Pertaruhan Akaun untuk membekalkan saluran tambahan bagi pertaruhan melalui telefon tetap, telefon bimbit dan internet. Sistem ini dijangka akan dilaksanakan pada suku pertama tahun kewangan berakhir 30 April 2004.*

#### LUAR NEGARA

##### FILIPINA

*Di Filipina, ada lima jenis permainan iaitu Lotto 6/42, Megalotto 6/45, Superlotto 6/49, 4-Digit dan 6-Digit yang dijual di lebih 950 premis pertaruhan yang beroperasi di Pulau Luzon. Setakat ini, kira-kira 1,400 terminal telah dipasang.*

*Cabutan untuk permainan 4-Digit dan Megalotto 6/45 diadakan pada setiap hari Isnin, Rabu dan Jumaat sementara cabutan untuk permainan 6-Digit pula diadakan pada setiap hari Selasa, Khamis dan Sabtu. Cabutan untuk permainan Lotto 6/49 diadakan pada setiap hari Selasa dan Sabtu sementara cabutan untuk permainan Superlotto 6/49 diadakan pada setiap hari Khamis dan Ahad. Rancangan sedang dijalankan untuk meningkatkan bilangan cabutan bagi permainan Superlotto 6/49 dan juga untuk memperkenalkan permainan baru tambahan.*

##### GHANA

*Di Ghana, permainan Super 5/90 dan permainan Jackpot 6/40 telah dihentikan berkuat kuasa dari 1 Jun 2001 dan 29 Disember 2001 masing-masing. Persetujuan penamatan*

## review of operations

Lotteries, Ghana on 19 February 2002 to cease lottery management operations in Ghana from that date due to the continued non-viability of operating a computer-based lottery operations there.

### MATRIX INTERNATIONAL BERHAD

The results for the financial period ended 30 April 2002 represented a 16-month financial period due to the change of Matrix International's financial year end from 31 December 2001 to 30 April 2002. This change in financial year end was done to be co-terminous with the financial year end of its new holding company, Berjaya Land Berhad following the completion of the Mandatory General Offer by Berjaya Land Berhad to other shareholders of the company on 8 May 2001.

For the financial period ended 30 April 2002, Matrix International registered a revenue of RM333.8 million compared to RM1.2 billion in the previous financial year ended 31 December 2000. Pre-tax profit declined from RM28.5 million in the previous year to RM21.2 million for the period under review. The decrease in both revenue and pre-tax profit was mainly due to the deconsolidation of all its subsidiaries and associated companies except Sabah Flour and Feed Mills Sdn Bhd following the completion of the disposal of these companies on 14 February 2001.

In line with the holding company's accounting period, Natural Avenue Sdn Bhd the gaming arm of Matrix International has extended its accounting period by four months to coincide and end on 30 April 2002. The principal activities of the company as agent for the Sarawak Turf & Equestrian Club for its number forecast lotteries remained unchanged. Being a highly government controlled and regulated industry, there are no significant changes in the company's operations. In spite of this, revenue for the period under review has grown by an average of 16% over the previous year. This was due to the growing awareness and acceptance of the company's products .

The management does not foresee any significant changes in the coming year. However, the company will continue to work on promoting awareness and acceptance of its products for greater market penetration and expect a sustained growth in the coming year.

With the disposal of Sabah Flour and Feed Mills Sdn Bhd on 24 September 2002, the company will re-align its business and concentrate on its gaming business. The company will look into other cash generating businesses that will contribute positively to the long-term growth of the Group.



An agent's gaming outlet in Sarawak

## ulasan operasi

*bersama telah disempurnakan dengan Jabatan Loteri Negara, Ghana pada 19 Februari 2002 untuk menamatkan operasi pengurusan loteri di Ghana dari tarikh tersebut kerana pengendalian loteri berasaskan komputer di sana tidak berdaya maju.*

### MATRIX INTERNATIONAL BERHAD

*Keputusan kewangan bagi tahun berakhir 30 April 2002 mewakili 16 bulan tempoh kewangan berikutan perubahan dalam akhir tempoh tahun kewangan bagi **Matrix International Berhad** ("**Matrix International**") daripada 31 Disember 2001 kepada 30 April 2002. Perubahan dalam akhir tempoh tahun kewangan ini adalah bagi membolehkan syarikat mempunyai tahun kewangan yang bertempoh sama dengan tahun kewangan dengan syarikat pemegangannya yang baru, Berjaya Land Berhad ekoran penyempurnaan Tawaran Am Mandatori oleh Berjaya Land Berhad kepada lain-lain pemegang saham syarikat pada 8 Mei 2001.*

*Bagi tahun kewangan berakhir 30 April 2002, Matrix International mencatatkan perolehan sebanyak RM333.8 juta berbanding RM1.2 bilion pada tahun kewangan sebelumnya berakhir 31 Disember 2000. Keuntungan sebelum cukai merosot daripada RM28.5 juta pada tahun sebelumnya kepada RM21.2 juta pada tahun di bawah kajian. Kemerosotan dalam perolehan dan untung sebelum cukai ini sebahagian besarnya disebabkan oleh pemecahan gabungan semua syarikat subsidiari dan syarikat bersekutunya kecuali Sabah Flour and Feed Mills Sdn Bhd ekoran penyempurnaan pelupusan semua syarikat ini pada 14 Februari 2001.*

*Selaras dengan tempoh perakaunan syarikat pemegang, **Natural Avenue Sdn Bhd** ("**NASB**"), syarikat pertaruhan Matrix International telah melanjutkan tempoh perakaunannya selama empat bulan supaya bersamaan dengan dan berakhir pada 30 April 2002. Aktiviti utama NASB sebagai ejen Sarawak Turf and Equestrian Club untuk Loteri Nombor Pertaruhan tetap tidak berubah. Sebagai industri yang dikawal ketat dan diselia oleh kerajaan, syarikat tidak melakukan apa-apa perubahan yang bererti pada operasinya. Meskipun berkeadaan sedemikian, namun hasil untuk tempoh dalam kajian bertambah dengan purata 16% berbanding tahun sebelumnya. Pertumbuhan ini berpunca daripada kesedaran dan penerimaan masyarakat akan produk syarikat.*

*Pengurusan tidak menjangkakan apa-apa perubahan bererti akan berlaku pada tahun akan datang. Walau bagaimanapun, syarikat akan terus berusaha untuk memupuk kesedaran dan penerimaan masyarakat akan produknya supaya pasaran yang lebih besar dapat ditembusi dan pertumbuhan mapan diharap dapat dicapai pada tahun yang akan datang.*

*Dengan pelupusan Sabah Flour and Feed Mills pada 24 September 2002, syarikat akan melaraskan semula perniagaannya dan menumpukan perhatian kepada perniagaan pertaruhannya. Syarikat akan memberi tumpuan kepada lain-lain pelaburan yang menjana tunai dan berdaya maju yang akan memberi pulangan yang positif kepada pertumbuhan Kumpulan secara jangka panjang.*



*PacOnline - The ultimate online investment engine to fulfil every investor's needs*



*Kaunter perkhidmatan di Inter-Pacific Securities*

## review of operations financial services

## *ulasan operasi pembrokeran saham*



*Promotional leaflets from Berjaya General Insurance*



*Bangunan pejabat Eng Securities di Johor Bahru, Malaysia*

## review of operations

### STOCKBROKING

IPC recorded a higher pre-tax profit of RM46.7 million for the financial year ended 30 April 2002 as compared to RM29.1 million in the previous financial year. This was attributed mainly to higher contributions from its two stockbroking subsidiaries, Inter-Pacific Securities Sdn. Bhd. and Eng Securities Sdn. Bhd.

The better performance was mainly due to the general upward trend in the stock market and improvement in the volume of shares transacted on the Kuala Lumpur Stock Exchange ("KLSE"). The total value of shares transacted on the KLSE was RM133 billion for the 12 months ended 30 April 2002, a 20% increase from RM110 billion in the preceding 12 months. The KLSE Composite Index also saw a remarkable 209-point surge from 584.5 points on 30 April 2001 to end at 794.0 points on 30 April 2002.



*Inter-Pacific Securities remisiers' trading floor*

There was, however, a decrease in the number of financial futures contracts transacted on the Malaysia Derivatives Exchange to 249,000 contracts for the 12 months ended 30 April 2002 from 333,000 contracts in the previous corresponding period. Due to lower overall market volume, Inter-Pacific Futures Sdn. Bhd. recorded a lower pre-tax profit of RM343,000 as compared to RM634,000 in the previous financial year.

Looking forward, the stock broking industry is bracing for challenging times ahead with the implementation of the second stage of the Securities Commission's brokerage rates liberalisation programme on 1 July 2002. Notwithstanding this, IPC will continue to expand both its remisier and client base, increase its margin financing facilities to clients and promote its online stock trading services namely PacOnline and EngOnline.

IPC expects its operating environment for the current financial year ending 30 April 2003 to be difficult but will nevertheless continue to be profitable.

## ulasan operasi

### PEMBROKERAN SAHAM

*IPC mencatatkan keuntungan sebelum cukai yang lebih tinggi sebanyak RM46.7 juta untuk tahun kewangan berakhir 30 April 2002 berbanding RM29.1 juta pada tahun kewangan sebelumnya. Pencapaian ini sebahagian besarnya adalah hasil sumbangan yang lebih tinggi daripada dua buah syarikat subsidiari pembrokeran sahamnya, iaitu Inter-Pacific Securities Sdn. Bhd. dan Eng Securities Sdn. Bhd.*

*Prestasi yang lebih baik ini terutamanya disebabkan oleh arah aliran menaik dalam pasaran saham secara keseluruhannya dan peningkatan kemajuan dalam jumlah saham yang diurusniagakan di Bursa Saham Kuala Lumpur ("BSKL"). Jumlah seluruh saham yang diurusniagakan di BSKL ialah RM133 bilion untuk 12 bulan berakhir 30 April 2002, peningkatan 20% daripada RM110 bilion pada 12 bulan sebelumnya. Indeks Komposit BSKL juga memperlihatkan peningkatan mendadak sebanyak 209 mata daripada 584.5 mata pada 30 April 2001 kepada 794.0 mata pada 30 April 2002.*

*Walaupun bagaimanapun, terdapat pengurangan bilangan kontrak kewangan masa hadapan yang diurusniagakan di Bursa Terbitan Malaysia kepada 249,000 kontrak untuk 12 bulan berakhir 30 April 2002 daripada 333,000 kontrak dalam tempoh yang sama sebelumnya. Oleh kerana jumlah pasaran secara menyeluruh yang lebih rendah, Inter-Pacific Futures Sdn. Bhd. mencatatkan keuntungan sebelum cukai yang lebih rendah sebanyak RM343,000 berbanding RM634,000 pada tahun kewangan sebelumnya.*

*Dengan memandang ke hadapan, industri pembrokeran saham bersedia untuk menghadapi masa hadapan yang bakal menjelma dengan pelaksanaan peringkat kedua program pelonggaran kadar pembrokeran Suruhanjaya Sekuriti pada 1 Julai 2002. Walaubagaimanapun, IPC akan terus memperluaskan asas remisier dan pelanggannya, mempertingkatkan lagi margin kemudahan-kemudahan kewangan untuk pelanggan-pelanggannya dan mempromosi perkhidmatan pembrokeran saham dalam taliannya iaitu PacOnline dan EngOnline.*

*IPC menjangkakan persekitaran operasinya untuk tahun kewangan semasa berakhir 30 April 2003 sebagai sukar tetapi akan terus menguntungkan.*

### INSURANS AM

*Untuk tahun kewangan dalam kajian, Berjaya General Insurance Berhad ("BGI") memperbaiki prestasinya dengan mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM21.2 juta berbanding kerugian sebelum cukai sebanyak RM15.8 juta pada tahun sebelumnya.*

*Keuntungan dicapai bersandarkan keadaan pasaran saham yang menggalakkan dan keputusan penajamin yang lebih baik. Keadaan pasaran saham yang lebih baik membolehkan BGI mencatatkan pendapatan pelaburan positif sebanyak RM16.8 juta berbanding kerugian sebanyak RM19.4 juta*

## review of operations



*Berjaya General Insurance's headquarters at Plaza Berjaya, Kuala Lumpur*

### GENERAL INSURANCE

For the financial year under review, **Berjaya General Insurance Berhad ("BGI")** improved its performance with a turnaround profit before taxation of RM21.2 million as compared to a pre-tax loss of RM15.8 million in the previous year.

The turnaround profit was achieved on the back of improved stock market conditions and better underwriting results. The improved stock market conditions had enabled BGI to register positive investment income of RM16.8 million as compared to a loss of RM19.4 million in the previous year. Underwriting profit for the year amounted to RM4.4 million as compared to RM3.6 million previously.

Gross premium written increased to RM156.1 million, a growth of 34% as compared to RM116.4 million in the previous year. This was mainly attributed to the expansion of the agency and branch network. In its continuous efforts to provide better service to its policyholders during the year, BGI has expanded its branch network with the opening of three new branch offices in Teluk Intan, Sg. Petani and Tawau and increased the agency force to 1,668 registered agents as compared to 1,099 agents in the previous year.

During the year under review, BGI continued its efforts to improve the quality of service, aimed at retaining customers and attracting new ones. In line with this, BGI has placed great importance on the development of information technology and will continue to re-engineer its information system and business processes to further increase the level of efficiency.

Looking ahead, the insurance industry is poised to grow in tandem with the country's improving economic performance. BGI will continue to implement business strategies and measures to enjoy the benefits of the projected economic growth in the following year.

### HIRE PURCHASE AND LEASING

**Prime Credit Leasing Sdn. Bhd. ("PCL")** reported a commendable increase in revenue from RM21.7 million to RM24.3 million. However, due to provisions for doubtful debts and write-down in the value of quoted investments, PCL recorded a pre-tax loss of RM19.1 million, albeit lower than the pre-tax loss of RM29.5 million in the previous year.

## ulasan operasi

*pada tahun sebelumnya. Keuntungan penajajamin untuk tahun kewangan tersebut berjumlah RM4.4 juta berbanding RM3.6 juta sebelumnya.*

*Premium kasar bertulis meningkat kepada RM156.1 juta, pertumbuhan sebanyak 34% berbanding RM116.4 juta pada tahun sebelumnya. Peningkatan ini sebahagian besarnya hasil daripada pengembangan agensi dan rangkaian cawangan. Dalam usahanya yang berterusan untuk membekalkan perkhidmatan yang lebih baik kepada pemegang sahamnya sepanjang tahun kewangan, BGI telah mengembangkan rangkaian cawangannya dengan membuka tiga pejabat cawangan baru di Teluk Intan, Sg. Petani dan Tawau dan meningkatkan tenaga agensinya kepada 1,668 ejen berdaftar berbanding 1,099 ejen pada tahun sebelumnya.*

*Sepanjang tahun dalam kajian, BGI meneruskan usahanya untuk memperbaiki kualiti perkhidmatannya dengan tujuan mengekalkan pelanggan yang sedia ada dan juga mencari pelanggan baru. Selaras dengan usaha ini, BGI telah memberikan keutamaan kepada pembangunan teknologi maklumat dan akan terus menyusun semula sistem maklumatnya dan proses perniagaannya untuk mencapai tahap kecekapan yang lebih tinggi.*

*Melangkah ke hadapan, industri insurans di negara ini sedang mengalami pertumbuhan pesat selaras dengan suasana pemulihan ekonomi yang megalakkan. BGI akan terus melaksanakan pelbagai langkah dan strategi perniagaan yang berkesan untuk menikmati faedah-faedah hasil daripada pertumbuhan pesat ekonomi negara yang dijangka pada tahun berikutnya.*

### SEWA BELI DAN PEMAJAKAN

**Prime Credit Leasing Sdn. Bhd.** mencatatkan peningkatan perolehan yang patut dipuji daripada RM21.7 juta kepada RM24.3 juta. Walau bagaimanapun, akibat peruntukan untuk hutang ragu dan turunnya nilai pelaburan disebut harga, PCL mencatatkan kerugian sebelum cukai sebanyak RM19.1 juta, namun jumlah ini lebih rendah berbanding kerugian sebelum cukai sebanyak RM29.5 juta dalam tahun sebelumnya.



*Pinjaman kereta - salah satu perniagaan utama Prime Credit Leasing*