

Chairman's Statement (continued)

Penyata Pengerusi (sambungan)

The Group shall endeavour to further intensify the campaign to encourage international carriers into KLIA. Successes achieved thus far are not excuses for slowing down. We realise that KLIA needs an anchor international carrier to hub at the ultra modern airport other than the national carrier. Concerted efforts of all parties will be sought in order to realise this.

The Group shall further pursue for the implementation of a transparent regulatory framework of pricing aeronautical charges to address the prevailing revenue cost mismatch.

We shall also pursue our target of increasing the Retail segment's contribution to the Group's earnings. I am pleased to inform you that the Group is currently finalising the roll out of a new retail scheme and concept at KLIA, which will be introduced towards the second half of year 2003. We aim to improve the retail spending per passenger at KLIA, which is currently below our nearest competitor.

No doubt the unrest in the global geopolitical environment and the recent outbreak of the Severe Acute Respiratory Syndrome will have a serious impact on air travel worldwide, nevertheless air travel is a necessity for many. Aviation will remain a growth industry. Cycles are typical of any industry. However, long-term prospects remain intact. Barring further unforeseen circumstances, the Group is confident of delivering satisfactory results to shareholders in 2003.

Kejayaan demi kejayaan yang dicapai selama ini bukan menandakan kami boleh memberi alasan untuk memperlahankan usaha gigih kami. Kami menyedari bahawa selain daripada syarikat penerbangan kebangsaan kita, KLIA memerlukan lain syarikat penerbangan antarabangsa utama yang akan menjadikan lapangan terbang serba moden ini sebagai hubnya. Oleh itu, usaha jitu dari semua pihak akan digembeling untuk menjadikan wawasan ini suatu kenyataan.

Kumpulan akan terus menysar usaha menambah sumbangan segmen Runcit kepada pendapatan kumpulan. Saya ingin memaklumkan bahawa kini Kumpulan sedang mencapai peringkat akhir dalam usaha memperkenalkan satu skim dan konsep runcit baru di KLIA dan ia akan diperkenalkan pada setengah tahun kedua 2003. Ia bertujuan untuk mempertingkatkan lagi perbelanjaan setiap penumpang di KLIA yang kini masih berada di bawah paras pesaing kami yang terdekat.

Keadaan kucar kacir di persekitaran geopolitik yang melanda dunia dan wabak Severe Acute Respiratory Syndrome yang merebak baru-baru ini memang tidak syak lagi akan membawa kesan serius kepada perjalanan melalui udara di seluruh dunia. Walau bagaimanapun, perjalanan melalui udara akan tetap menjadi suatu kemestian kepada ramai orang. Penerbangan akan kekal sebagai sebuah industri yang terus berkembang. Kitaran adalah suatu perkara biasa dalam apa jua industri. Walau bagaimanapun, prospek jangka panjangnya masih tetap teguh. Justeru itu, jika tidak berlaku sebarang kejadian di





Chairman's Statement (continued) Penyata Pengerusi (sambungan)



Acknowledgement

On behalf of the Board of Directors of Malaysia Airports Holdings Berhad, I thank the management and staff of the Group for their relentless efforts in the face of adversity. I would also like to extend the Group's gratitude towards the airlines, business associates, international and domestic passengers, shareholders, Ministries and Government Departments and statutory bodies for their support and cooperation throughout the financial period under review. I am certain this mutually beneficial relationship will continue and further strengthen along the way. Finally, I would also like to thank the members of the Board for their wise counsel, guidance and unfailing support throughout the year.

Tan Sri Dato' Haji Basir bin Ismail

luar dugaan, Kumpulan yakin akan dapat menghasilkan keputusan yang memuaskan kepada para pemegang saham pada tahun 2003.

Penghargaan

Saya bagi pihak Lembaga Pengarah Malaysia Airports Holdings Berhad ingin mengucapkan terima kasih kepada pengurusan dan kakitangan Kumpulan terhadap usaha gigih mereka dalam menghadapi detik-detik mencabar. Saya juga ingin menyampaikan ucapan penghargaan kepada syarikat-syarikat penerbangan, rakan-rakan dalam perniagaan, para penumpang antarabangsa dan domestik, para pemegang saham, Kementerian-kementerian dan Jabatan-jabatan Kerajaan serta badan-badan berkanun yang telah memberi sokongan serta kerjasama sepanjang tempoh kewangan yang ditinjau ini. Saya yakin bahawa perhubungan yang saling bermanfaat ini akan terus berpanjangan dan akan bertambah kukuh lagi pada masa depan. Akhir sekali, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada ahli-ahli Lembaga Pengarah yang telah menyumbang pandangan, panduan serta sokongan tidak berbelah bagi sepanjang tahun ini.

Tan Sri Dato' Haji Basir bin Ismail

