

HRnetGroup

# 更快 更高 更强

2020 年 年 度 报 告 摘 要



# 致股东信

## 更快、更高、更强：后疫情时代的职场未来

一场席卷全球的新冠肺炎疫情，给全世界带来了从未有过的巨大危机。几乎是在一夜之间，企业的招聘活动冻结，工作机会蒸发，人们陷入困境被困在家，甚至自由出行都变成了一件难以实现的事情。仿佛从某一刻开始，我们曾立足的生活逐渐坍塌，无人知道这场没有硝烟的战争何时结束。

但如今，我们已经迈过了至暗时刻。

## 宏观经济的初步复苏，对系统、流程和财务状况的坚定信心

复苏的过程尽管缓慢且脆弱，却已是大势所趋。从2020年第四季度开始，许多行业中的领军人物已经重新找到自己的立足点。世界各国政府在疫情防控上的卓绝努力也逐渐凸显成效。

对我们来说，快速变化的外部环境既是一场压力考验，也带来了新的机遇。这些机遇来自于客户对我们完备的系统、流程及财务状况的信任，和对我们具备抵御风险的能力的信心。当外部环境逐渐恶劣时，我们全力以赴，减少犯错的几率。即使很多地区都采用了混合办公模式，我们的客户依然相信我们能够在一天之内为客户找到外派人员。客户也相信凭借我们雄厚的财务状况，我们不会拖欠任何外派人员的工资。当许多同行竞争者身处生存危机时，我们却能够在数字化方面进行加倍投资，从而提供更加优质的人才服务。



“

在这个充满高度不确定性的时代，  
我们要坚定目标、一往无前地创新。  
未雨绸缪，运筹帷幄方能赢得后疫情  
时代的职场未来。

”

在我们的本土市场新加坡，招聘顾问的数量下降了10%以上(数据来源于人力资源部门注册的EA人员数量)。与此形成鲜明对比的是，我们以新加坡为主要市场的灵活用工业务却实现了高达10.3%的快速增长。12月份在册的外派人员达到历史峰值，这使得2020全年累计外派人员总数达42,998人。疫情期间，我们的灵活用工业务被恰当地归类于“必要服务”。

尽管复杂多变的外部环境为我们的灵活用工业务带来了新机遇，专业招聘业务却受到了冲击，尤其是在2020年的前三个季度。疫情管控政策导致的市场需求不确定性，使得企业在新员工招聘方面十分谨慎。即便人才招聘市场在表面上逐渐恢复，用人经理仍需要时间来适应新员工的远程入职。同样，尽管集团实现了创纪录的年度营收，但业务结构明显倾向于毛利润率较低的灵活用工业务，集团年度整体利润因此有所下滑。

即便如此，我们2020年的税后净利润为4,980万新元，在获得股东们的批准后，今年将支付2,510万新元的股息。

那么2021年接下来会发生什么？在这复苏之年有哪些事情值得期待？

### 后疫情时代，未雨绸缪方能赢职场未来

在这个充满高度不确定性的时代，我们要坚定目标、一往无前地创新。未雨绸缪，运筹帷幄方能赢得后疫情时代的职场未来。无可争辩的是，我们的工作和生活早已不能完全回到疫情之前的状态。过去一年中，混合工作模式逐渐成为新常态。未来，办公形式和工作方式将发生变革。虽然远程办公使得与员工之间的面对面社交变得困难，却能让企业有更多机会招募那些曾因照顾家庭而离职的人才。

混合工作模式不只突破了空间的限制，还涉及到工作流程的优化与自动化。如今，需要签名的纸质版支付凭证已被写进历史，能够实现定位自拍的线上考勤系统才符合时代发展的趋势。

2021年，我们将继续加强自有数字化平台的建设，其中一些备受关注的的项目包括针对外派人员开发的微信小程序，以提升客户、外派人员和内部相关人员的用户体验。

在这个用人经理可能从未与新员工面对面交流的时代，我们更需要重视在社交媒体平台上开拓更大的版图，与客户和候选人进行互动。

这些都只是我们正在采取的措施中的一小部分，以确保我们为职场未来做好充足的准备，积极服务于人才招聘和灵活用工的第一线。抵御风险，乘风破浪，从困境中崛起，更快，更高，更强。

未来可期！

沈永祥 沈伟玲

沈永祥  
创始人兼董事长

沈伟玲  
执行董事兼首席法务官

# 主要财务指标



## 业绩亮点

## 效益

## 利润

营业收入

**4.33亿新元**

▲ 2.4%  
(FY2019: 4.231亿新元)

毛利润

**1.293亿新元**

▼ 11.1%  
(FY2019: 1.456亿新元)

净利润率  
(税后净利润/营业收入)

**11.5%**

▼ 1.7 百分点  
(FY2019: 13.2%)

效益比  
(息税折旧摊销前利润/毛利润)

**51.8%**

▲ 3.0 百分点  
(FY2019: 48.8%)

扣除非经常性损益后的净利润<sup>3</sup>

**5,090万新元**

▼ 6.0%  
(FY2019: 5,420万新元)

归属于母公司所有者的净利润

**4,690万新元**

▼ 9.2%  
(FY2019: 5,160万新元)

<sup>1</sup> 基于0.025新元的拟派股息\*除以2021年2月25日收盘价0.57新元

\* 拟派股息须经股东在即将召开的年度股东大会上批准

<sup>2</sup> 指现金与现金等价物

<sup>3</sup> 基于扣除非经常性损益后的净利润 (即扣除金融资产公允价值变动形成的净损益)

# 主要财务指标

## 4.33亿新元

### 营业收入

#### 与上年同期4.231亿新元相比增长2.4%

2020是营业收入创纪录的一年，达到4.33亿新元（2019年营收为4.231亿新元），在疫情背景下依旧实现了2.4%的增长。

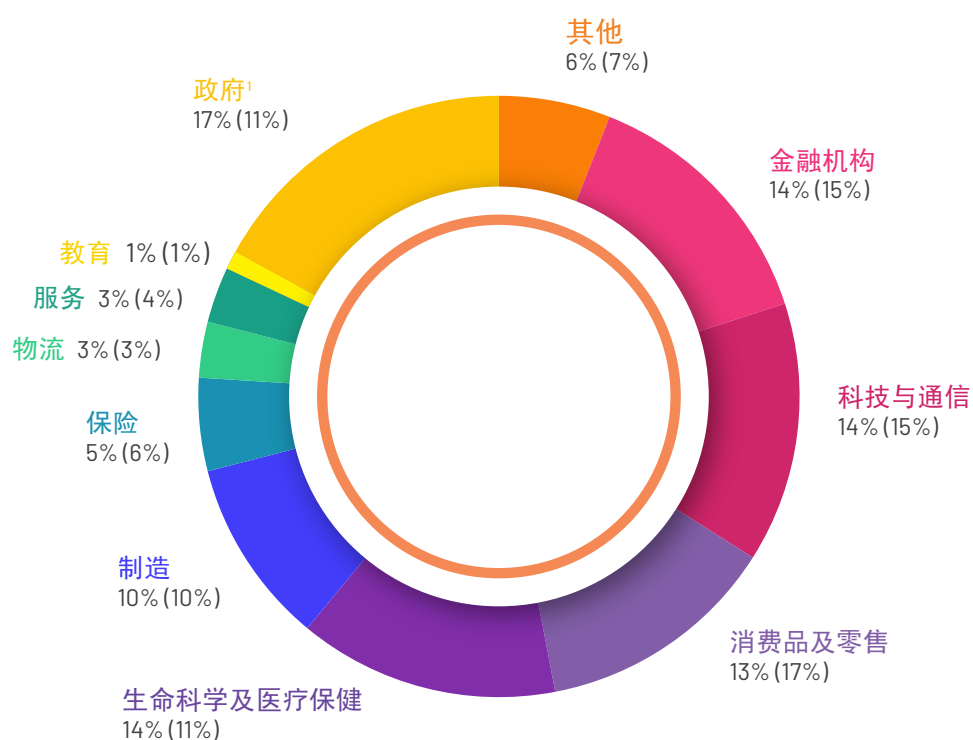
灵活用工业务营收创历史新高，达到3.576亿新元（2019年为3.242亿新元），增长10.3%。全年共帮助42,998人实现灵活就业（2019年:40,410人），增长6.4%。

专业招聘营收为7,260万新元（2019年:9,590万新元），下降24.3%。人才寻猎成功入职数目下降了17.7%，为7,022（2019年:8,530）。

灵活用工业务表现出强劲的韧性，其占总收入的比例从76.6%上升至82.6%。经过一整年的运营后，集团在2019年新成立的RecruitFirst台北、吉隆坡和上海子公司贡献了2020年灵活用工业务增长量的38.4%。2020年，RecruitFirst也于雅加达成立子公司。

集团营收在行业和领域方面十分多元，不依赖于任何单一领域。我们22.0%的营收来自排名前10位的客户，14.8%的营收来自排名前5位的客户。

医疗健康板块的营收增长了28.0%，占总收入的14.4%（2019年占比11.5%）；而政府业务板块的营收增长68.2%，占总营收的17.3%（2019年占比10.5%）。



<sup>1</sup> 政府部门、法定机构及政府相关企业  
（括号内%表示2019年数字）

# 主要财务指标

## 1.293亿新元

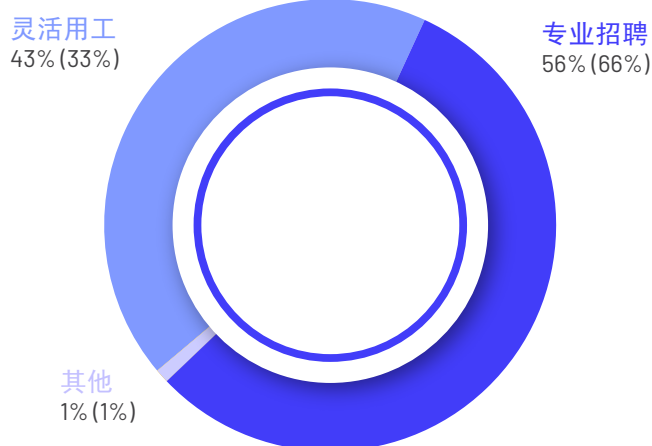
### 毛利润

与上年同期1.456亿新元相比下降11.1%

#### 业务细分

毛利润下降主要由于灵活用工业务（5,540万新元）毛利润的14.7%增长不足以抵消专业招聘业务（7,240万新元）毛利润24.3%的下降。

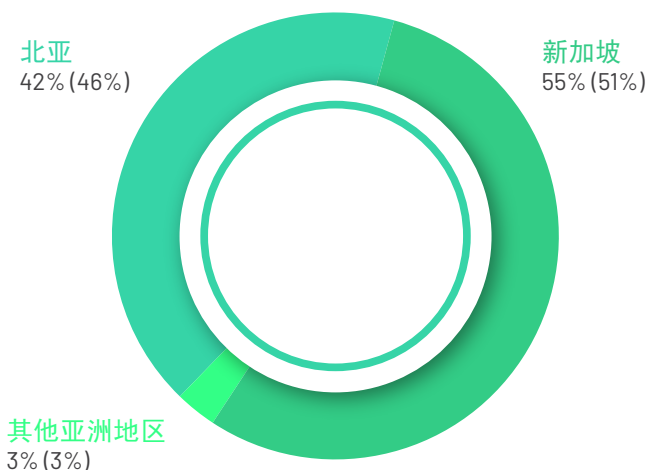
毛利率平均为29.9%（2019年:34.4%），这主要是由于灵活用工业务增长至总营收的82.6%（灵活用工业务的毛利润率为15.5%，专业招聘业务的毛利润率为99.7%）



#### 地域细分

新加坡市场对整体的毛利润贡献为54.5%（2019年:50.8%），仍然是集团最大的市场。截至2020年12月31日，我们在新加坡地区有245名注册顾问，这使我们成为新加坡最大的招聘机构之一。在新加坡的“断路器”实施期间，我们的灵活用工部门为许多必要服务产业和政府部门提供服务，获得12.9%的增长。这在很大程度上缓解了专业招聘领域28.1%的减幅，使得新加坡整体毛利润略降4.6%。

新加坡以外地区的毛利润主要来自于利润下滑的专业招聘业务，最严重的为香港地区。其灵活用工业务26.9%的增长远不足抵消专业招聘领域22.4%的下降，导致整体下滑17.9%。



## 670万新元

### 成本节约

#### 2019年数据为200万新元

新冠疫情发生后，我们进一步收紧了营业费用，以确保平稳运营。总营业费用减少7.1%，至8,810万新元(2019年:9,490万新元)。

员工福利支出减少450万新元至6,910万新元(2019年:7,360万新元)，其中270万新元是由于利润分红减少，90万新元是由于中国政府免除社会保险费，基于股份支付的60万新元是由于123GROW计划在2020年7月1日终止。

销售费用减少了120万新元，其中商务差旅节省了140万新元，通信和娱乐节省了30万新元，这些抵消了坏帐准备增加的70万新元。

其他费用减少了100万新元，主要是因为外汇收益增加的150万新元及专业费用和印刷费用所节省的30万新元，被因收购REForce和Rimbun最后一笔款项的延期支付而增加的90万新元抵消。

## 1,780万新元

### 其他收入

#### 与上年同期1,770万新元相比增长0.8%

其他收入主要有1,170万新元的政府补贴(2019年:460万新元)，其中包括新加坡政府的加薪补贴(WCS)和特别就业补贴(SEC)，以及我们所运营地区各政府史无前例的与疫情相关的救济计划。

处置投资收益减少350万新元，至260万新元(2019年:610万新元)。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值净损失达110万新元(2019年:收益160万新元)。

利息收入减半至220万新元(2019年:430万新元)。



# HRnetGroup

391A Orchard Road,  
Ngee Ann City Tower A  
Unit #23-06 Singapore 238873  
TEL +65 6730 7855

[www.hrnetgroup.com](http://www.hrnetgroup.com)

